

網域名稱搶注折磨大小企業

簡介

網域名稱搶注是如今在美國困擾所有面向客戶的正規企業的最大問題之一。雖然存在許多形式的網域名稱搶注，但他們的最終目標都是一致的——從不知情的消費者竊取金錢或寶貴的個人資訊。網域名稱搶注者時常利用匆忙打字、拼寫錯誤的網域名稱，並且使用正規公司的商標和色彩配置有目的地迷惑消費者。

網域名稱搶注對於正規公司會造成極大的損害。比如，消費者往往不會意識到他們其實是網域名稱搶注的受害者，因此反而會針對那些正規公司進行負面的公開宣傳（使用社交媒體、平面媒體、電子郵件等）。還有一些時候，這些網域名稱搶注的受害者即使不進行負面的公開宣傳，也會拒絕和那些被搶注網域名稱的正規公司繼續做生意。網域名稱搶注者的策略也在不斷演化。很多時候，當一個網站被成功登出後，很快又會冒出三個。

使事情變得更複雜的是，通常很難揪出對此負責的個人，因為網域名稱搶注者都是隱藏個人身份的高手，他們會使用網域名稱註冊人隱藏服務這類技巧，也叫「網域名稱代理」服務。即便如此，如果能有聰明的法律顧問鼎力相助，還是有一些基於現有智慧財產權的策略可以解決網域名稱搶注的問題。下文將概括描述網域名稱搶注者常用的幾種手段¹。

1、通過電子郵件網路釣魚

通過電子郵件進行網路釣魚涉及詐騙者使用電子郵件地址來冒充正規企業。在一個例子中，詐騙者向潛在的使用者發送要約信，要求客戶提供與其財務帳戶相關的資訊。有時候這些郵件以要求使用者重置帳戶資質為藉口，還有些時候騙子會說提供一些服務比如工資日貸款。一旦客戶提供了他們的財務資訊，詐騙者不是訪問受害人的財務帳戶， 利用竊取的資訊重開一個新的帳戶。

2.註冊近似網域名稱

註冊近似網域名稱指的是，註冊人註冊一個和某個正規公司的網域名稱極為相似但通常拼寫錯誤的網域名稱。由於兩個網站的近似，使用者可能甚至都不知道他們登錄了一個非正規的網站。很多時候，那些近似網域名稱的搶注者們可能會提供和那些被抄襲的正規公司類似的服務，並且使用該正規公司的商標、商業外觀，有時甚至照抄其語言。一旦這些壞人們獲得客戶的資訊，他們就可以將它用於各種非法目的，例如申請信用卡或訪問消費者的財務帳戶。有時候，網域名稱搶注者還會利用這些拼錯的網域名稱重新定向到另外一個由他們控制的網站。

¹ 雖然本文中概述的一些例子在技術上並不能歸為網域名稱搶注，但為簡潔起見，這裡所提到的多種例子都統稱為「網域名稱搶注」。

3.使用軟體在非侵權網域名稱上創建網域名稱搶注網頁

網域名稱搶注者從消費者身上取利的另一種方法，就是通過軟體創建多個跳轉到網頁的連結，根據用來訪問頁面的連結的不同實施不同的行為。這個方法使得網域名稱搶注者可以註冊並使用一個非侵權的網域名稱，同時使用子網頁來提供冠以正規企業名稱和商標的假冒服務。舉個例子，一個網域名稱搶注者可以創建連結跳到轉幾個不同的頁面，這些頁面以美國三個主要的貸款方的名義提供工資日貸款服務。然而，根源網域名稱卻是註冊人的合法業務。這種情況對於企業來說是非常討厭的，因為如果註冊人在網域名稱上具有合法權利，則可能無法使用諸如統一網域名稱爭議解決政策（UDRP）的解決方案。有關UDRP程式的更多資訊，請查閱 ICANN 的網址：

[HTTTPs://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en](https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en)。

4.提供假冒服務或定向到競爭對手網站足以混淆的近似網域名稱

這類情況對於正規企業來說往往是非常棘手的，因為這些正規企業通常都是直到收到受害消費者的投訴後才意識到這些網站的存在。通常，註冊人使用正規企業的名稱加上描述商品或服務的詞語來註冊網域名稱。根據消費者在搜尋引擎中輸入的關鍵字，這些網站便可能出現在搜尋結果中。一旦消費者進入這種網站，網域名稱搶注者就會通過以下幾種方式之一來產生收益：點擊廣告、提供假冒服務、重定向到騙子控制的另一個網站。這種網域名稱搶注的另一形式是，註冊人使用一個正規企業的名稱或商標，但是使用一個新的通用頂層網域副檔名來作為描述性的詞語，比如 “.review” “.loan” “.shoe” 等等。

結論

很遺憾的是，網域名稱搶注是很難阻止的，對其進行監控也非常耗費時間。就像本文中舉的例子一樣，網域名稱搶注有很多種不同的手法，並且出於掩藏身份的目的，這些策略也在不斷演化。通常，網域名稱搶注者會同時運作多個網站，而不是只集中在某一個網站上，這就導致企業消耗大量資源成功打擊了一個網站，僅僅只是使網域名稱搶注者轉移到另一個網站。而由於有無數種可能的拼寫錯誤的網域名稱可以被搶注，並且有超過 1,000 個通用頂層網域名，這個問題就變得更加複雜。這就意味著防禦性的網域名稱註冊本身並不總是有用的。雖然如此，對公司網域名稱的常見錯誤拼寫的預防性註冊還是可取的。網域名稱搶注者善用不斷變化的策略意味著企業應該不斷尋找新的方法來簡化識別和刪除網域名稱搶注網站的過程。

歐夏梁律師事務所的網域名稱保護和商標保護專家們以節省成本的方式替客戶解決了許多如 □ 文所述的網域名稱搶注攻擊的相關案件。如果您需要解決網域名稱搶注方面的問題，請隨時與我們的各個辦公室聯繫。

